CONSULTORIO FAMILIARE

CARTA DEI SERVIZI

Il Consultorio Familiare C.I.F. – Centro Italiano Femminile è attivo a Padova fin dal 1972. E' stato riconosciuto dalla Regione Veneto ed è iscritto all'albo dei Consultori Familiari dal 1978.

AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO

Il Consultorio Familiare opera a sostegno della famiglia, aiutando i suoi membri a sviluppare le capacità necessarie all'adempimento dei loro compiti e alla soluzione dei loro problemi.

Collabora con vari enti, diffondendo una cultura rispettosa della persona e della famiglia. Per la sua ispirazione cristiana, viene assicurata l'accoglienza di tutte le persone di qualunque fede e cultura.

Si avvale di un'équipe multidisciplinare in cui sono presenti psicologo, psicoterapeuta, avvocato, ginecologa, assistente sociale e altre figure professionali in base alle esigenze delle persone che si avvicinano al servizio.

Premessa

La *Carta dei Servizi* può essere definita come un patto tra l'ente erogatore e le persone che accedono al servizio, alle quali è riconosciuto il diritto ad essere informate sulle prestazioni offerte, sulle procedure e sugli standard di qualità assicurati, sulle modalità di reclamo contro disservizi ed irregolarità.

Il Consultorio Familiare del C.I.F. di Padova e la Carta dei Servizi

Il Consultorio familiare Socio-educativo del C.I.F., riconosciuto dalla Regione del Veneto, con la presente *Carta dei Servizi* porta a conoscere i principi che ispirano la sua attività, come di seguito riassunti:

- **eguaglianza:** i servizi previsti vengono erogati a tutti, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, condizione personale sociale, opinioni politiche;

- **imparzialità:** gli operatori e i consulenti ispirano la propria attività al rispetto della dignità e dell'identità culturale delle persone che accedono ai servizi;

- **partecipazione:** gli utenti possono presentare suggerimenti, istanze, osservazioni su modalità e qualità (erogata e percepita) dei servizi e dare la collaborazione richiesta, anche mediante eventuali indagini indirizzate a migliorare le prestazioni.

Per il principio della **trasparenza** si indica il programma del Consultorio Familiare**:**

Le finalità
Opera a sostegno della persona e della famiglia, aiutando i suoi membri a sviluppare le capacità necessarie all'adempimento dei loro compiti ed alla soluzione dei loro problemi. Collabora con Enti vari, diffondendo una cultura rispettosa della persona e della famiglia.

L'équipe professionale
E' multidisciplinare; sono presenti psicologi, psicoterapeuti, avvocati, ginecologi, assistenti sociali e altre figure professionali in base alle esigenze delle persone che si avvicinano al servizio. L'équipe opera con una costante attenzione all'aggiornamento professionale interno e mediante il lavoro di rete con gli altri servizi pubblici e privati nel territorio.

I servizi

Offre **servizi diversificati ed integrati** alla persona ed alla famiglia rispondendo ai bisogni di salute e di benessere psico-sociale. In particolare si rivolge alle seguenti aree d'azione:

- **Sostegno:**
  - al singolo;
  - alla coppia;
  - **alla genitorialità, nelle diverse fasi di crescita dei figli e nei momenti critici della famiglia;**
- **prevenzione del disagio psicosociale;**
- **promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;**
- **counselling per adolescenti e giovani.**

Le attività
- **consulenze al singolo ed alla coppia** relativamente a problematiche psicologiche, relazionali, sanitarie e legali;
- **interventi di mediazione familiare:**
- **interventi rivolti agli adolescenti:**

- **spazi di ascolto e counselling** nelle scuole per problematiche relative all'identità, alla relazionalità, a problemi sanitari e sessuali e di orientamento scolastico e professionale;
- **gruppi di educazione alla sessualità, all'affettività e di prevenzione delle dipendenze**.

Inoltre il Consultorio è disponibile a realizzare:

- ✓ incontri di **formazione** su tematiche relative alla genitorialità, all'affettività, ai matrimoni misti, ad anoressia e bulimia, alla prevenzione dell'abuso sessuale sui minori, alla tossicodipendenza ed altre tematiche inerenti la famiglia ed i singoli;
- ✓ **progetti di ricerca,** centrati sulle problematiche dei giovani e delle famiglie, in collaborazione con enti pubblici e privati.

Modalità di accesso per il pubblico

Si può richiedere appuntamento telefonando al numero **049/8771741,** email**:** segreteria@cifpadova.it**,** *dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Il pomeriggio è attiva la segreteria telefonica.*

Rispondiamo alle esigenze lavorative e scolastiche dell'utenza garantendo l'accesso a partire dalle ore 9.00 alle ore 19, dal lunedì al venerdì e dalle ore 9 alle ore 13 al sabato.

La sede è a **PADOVA** presso **Casa Pio X, Via Vescovado 29**.

Il Consultorio garantisce la massima **riservatezza** delle informazioni e della privacy.

Reclami

I reclami relativi a disservizi possono essere presentati di persona, telefonicamente o con lettera e vanno indirizzati al Direttore del Consultorio.

La risposta verrà data nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La *Carta dei servizi* del Consultorio Familiare del C.I.F. di Padova è stata approvata dal Consiglio Direttivo in data 13 gennaio 2005